

**Kontakt**

St.-Anna-Gasse 3  
69117 Heidelberg

Tel.: 06221 7297740  
mobil: 0160 7282547

E-Mail: susa.kreuz@edox.info  
Internet: www.edox.info

**[ P R O J E K T - D E T A I L S****[ SAP AG, Banking Services Application Platform**

- Dokumentation verschiedener Themen im SAP Deposits Management (Account Management FS-AM und Master Contract Management FS-MCM)
- Dokumentation von Systemkonfiguration, Prozessen und Funktionen zur Einführung und Anwendung bei internationalen Großbanken (u.a. Commonwealth Bank of Australia)
- Dokumentation von Schnittstellen und Kundenerweiterungen (Proxys, BAdIs, BAPIs, BTEs, Methoden)
- Technische Erstellung des Einführungsleitfadens (IMG) aus Customizing-Aktivitäten
- Dokumentation von Prozessen im SAP Solution Manager
- Informationsrecherche mittels Interviews, Spezifikationen und Designs
- Terminologie- und Glossardefinition in Absprache mit Solution Management und Entwicklung
- Laufende Aktualisierung bestehender Dokumentationen (z.B. für Hinweise)
- Erstellung von Grafiken in Power-Point (z.B. Component Views)
- Erstellung von Templates für Dokumentationsobjekte, Mitarbeit in Quality Reviews
- Technologie: SAP ABAP, SAP Knowledge Warehouse/Workbench, MS Office
- Projektsprache: Englisch
- Dokumentationssprache: Deutsch, Englisch

**[ SAP AG, ERP (LAGER & EINKAUF)**

- Anwenderdokumentation im SAP NetWeaver Business Client
- Systemdokumentation: On-Screen-Help, Field Help, Messages, OTR-Text
- Knowledge Warehouse: Scenario, Process, Focus Area, Object, Function, Report, POWL
- Regelmäßige Mitarbeit an Standards & Guidelines zur Dokumentation
- Teilnahme am UI-Design-Review
- Definition der deutschen und englischen Terminologie in Absprache mit Übersetzung und Product Owner
- Szenario- und Prozessdokumentation zur Fremdbeschaffung und Bestandsführung
- Entwurf zum Vorgehen einer Terminologiedefinition für Best-Practices
- Anleitung zur Dokumentation von Reports für Best-Practices
- Projektsprache: Englisch
- Dokumentationssprache: Deutsch, Englisch

**[ SAP AG, mySAP BUSINESS SUITE**

- Dokumentation von Prozessen, Szenarien und Systemkonfiguration für den SAP Solution Manager
- Überarbeitung von Rohdokumentationen der Berater und Entwickler
- Technologie: SAP Knowledge Warehouse, MS Office
- Dokumentationssprache: Deutsch, Englisch



#### Kontakt

St.-Anna-Gasse 3  
69117 Heidelberg

Tel.: 06221 7297740  
mobil: 0160 7282547

E-Mail: [susa.kreuz@edox.info](mailto:susa.kreuz@edox.info)  
Internet: [www.edox.info](http://www.edox.info)

### [ accenture Human Capital Management Solutions GmbH

- Dokumentation des Quick Document Builder für SAP ERP Human Capital Management (HCM)
- Anwenderdokumentation im SAP-Umfeld (Szenarien, Rollen, Berechtigungen, Funktionen, Reports)
- Erstellung von Screenshots, Abbildungen und Prozessgrafiken
- Erstellung von Standards & Guidelines zur Dokumentation
- Entwicklung von Layouts in Zusammenarbeit mit externer Grafikerin
- Erstellung von Word-Templates zur Dokumentation
- Erstellung eines Redaktionsleitfadens
- Definition deutscher und englischer Terminologie in Absprache mit Übersetzung und Produktmanagerin
- Training der Projektmanager in redaktionellen Standards, Texterstellung und Word-Templates
- Technologie: MS Office, Adobe Photo Shop
- Projektsprache: Deutsch, Englisch

### [ cbs corporate business solutions GmbH

- Anwenderbericht für eine Unternehmensberatung von SAP-Kunden
- Informationsrecherche mittels Interviews und Präsentationen
- Technologie: MS Office
- Projektsprache: Deutsch

### [ LINGNER CONSULTING NEW MEDIA, CONET Weaver Suite

- Erstellen von Marketing-Texten für den SAP-Partner CONET AG
- Redaktion von Produktinfos und Newslettern über die Lotus Notes Integration für SAP NetWeaver
- Interviews mit Kunden aus Produktmanagement und Marketing
- Inhaltliche Abstimmung, Korrektur und Freigabe von Texten und Abbildungen
- Konzeptionelle und sprachliche Überarbeitung vorhandener Marketingunterlagen
- Technologie: MS Word, Adobe Photo Shop, Adobe InDesign

**Kontakt**

St.-Anna-Gasse 3  
69117 Heidelberg

Tel.: 06221 7297740  
mobil: 0160 7282547

E-Mail: [susa.kreuz@edox.info](mailto:susa.kreuz@edox.info)  
Internet: [www.edox.info](http://www.edox.info)

**[ SIEMENS ENERGY AG, Charge eMosphere Control**

- Anwenderdokumentation einer Software zur Steuerung und Überwachung von Ladestationsnetzen
- Branche: Elektromobilität
- Definition der Terminologie-Begriffe
- Informationsrecherche mittels Interviews und Pflichtenheft
- Erstellung von Screenshots, Abbildungen und Prozessgrafiken
- Prozessorientierte Rollenbeschreibungen der Benutzergruppen
- Festlegung redaktioneller Standards
- Entwurf und Umsetzung des Layouts der Online-Hilfe
- Erstellen von Templates und css-Stylesheets
- Support bei der Einführung eines client-serverbasierten Dokumentationstools für mehrere Autoren
- Technologie: Adobe RoboHelp HTML
- Projekt- und Dokumentationsprache: Deutsch

**[ LEUZE lumiflex, RS4soft**

- Dokumentation der Steuerungssoftware für einen Laserscanner
- Konzeption und Überarbeitung bestehender Dokumentation
- Umsetzung aus Altsystem anhand des neuen Redaktionsleitfadens (aufbauend auf Funktionsdesign)
- Technologie: Adobe Framemaker, MS Office
- Projekt- und Dokumentationsprache: Deutsch



#### Kontakt

St.-Anna-Gasse 3  
69117 Heidelberg

Tel.: 06221 7297740  
mobil: 0160 7282547

E-Mail: [susa.kreuz@edox.info](mailto:susa.kreuz@edox.info)  
Internet: [www.edox.info](http://www.edox.info)

#### [ Dallmayer Informationssysteme GmbH, PREQUITY

- Pressearbeit für ein Software-Systemhaus und Beratungsunternehmen für Kapitalanlagen
- Recherche und Redaktion von Produktinfos, Anwenderberichten, Pressemitteilungen
- Interviews mit Referenzkunden in der Öffentlichen Verwaltung und der freien Wirtschaft
- Inhaltliche Abstimmung, Korrektur und Freigabe von Texten und Abbildungen
- Koordination von Veröffentlichungen in Kunden- und Fachzeitschriften
- Beratung zum Internetauftritt hinsichtlich Konzeption, Design und Text
- Technologie: MS Word, Adobe Photo Shop

#### [ Softplan Informatik GmbH, INGRADA & INGRADA web

- Pressearbeit für ein Software-Systemhaus für Geografische Informationssysteme
- Recherche und Redaktion von Produktinfos, Anwenderberichten, Pressemitteilungen
- Interviews mit Referenzkunden in der Öffentlichen Verwaltung, an Universitäten und Ministerien
- Inhaltliche Abstimmung, Korrektur und Freigabe von Texten und Abbildungen
- Koordination von Veröffentlichungen in Kunden- und Fachzeitschriften
- Konzeption und Erstellung von Marketingunterlagen (Infoflip)
- Konzeptionelle und sprachliche Überarbeitung des Internetauftritts
- Technologie: MS Word, Adobe Photo Shop, Adobe InDesign

#### [ abcverlag GmbH, GIS.BUSINESS & GIS.TRENDS+MARKETS

- Redaktion einer Fachzeitschrift für Geoinformation (Auflage 5.500 Exemplare)
- Chefredaktion einer Sonderausgabe (Auflage 12.000 Exemplare, zweisprachig D & ENG)
- Recherche und Ansprache internationaler Unternehmen im redaktionellen Umfeld
- Kontaktaufbau zu Abteilungsleitungen in Marketing und PR
- Redaktion der neuen Rubriken *Panorama* (Doppelseite) und *Produktfokus* (6-8 Seiten)
- Redaktion von Produktmeldungen und Veranstaltungsberichten in der Rubrik *Aktuelles*
- Online-Redaktion für die Homepage [www.geopoint.de](http://www.geopoint.de)
- Promotion der Sonderausgabe, Bild- und Schlussredaktion
- Redaktion der verlagseigenen Marketingunterlagen
- Thematische Konzeption der Sonderausgabe in Zusammenarbeit mit externer Redaktion
- Konzeption und Redaktion von Advertorials in Zusammenarbeit mit Kunden und PR-Agenturen
- Entwicklung von Layouts in Zusammenarbeit mit externer Grafikerin
- Übersetzungsmanagement und Qualitätssicherung englischer Texte
- Technologie: MS Office, Filemaker Pro
- Projektsprache: Deutsch, Englisch