



#### Kontakt

St.-Anna-Gasse 3  
69117 Heidelberg

Tel.: 06221 7297740  
mobil: 0160 7282547

E-Mail: [susa.kreuz@edox.info](mailto:susa.kreuz@edox.info)  
Internet: [www.edox.info](http://www.edox.info)



#### V I T A

- **Freie Redakteurin mit Schwerpunkt IT**  
Freiberuflerin, Gründung von edox 12/2003
- **Technische Redakteurin für Software**  
Angestellte der ibo Software GmbH, Wettenberg
- **Fachreferentin Technische Redaktion**  
Weiterbildung bei der Technischen Akademie Esslingen
- **Presse- & Öffentlichkeitsarbeit**  
Volontariat beim Gerstenberg Verlag, Hildesheim
- **Verlagsassistentin**  
Fortbildung bei Klett WBS, Frankfurt a.M.
- **Kunsthistorikerin M.A.**  
Studium der Kunstgeschichte, Psychologie und Europäische Ethnologie an den Universitäten Gießen und Marburg

#### K O M P E T E N Z E N

- **Software-Dokumentation**  
Handbücher, Online-Hilfen, animierte Demos, Schulungsunterlagen, Glossare, FAQs, Terminologie, Support-Hinweise, Redaktionsrichtlinien, Datenblätter, WIKIs, Release-Notes, Customizing
- **Marketing-Kommunikation und Public Relations**  
Print- & Online-Redaktion, Content-Management, Produktinfos, Newsletter, Kundenmagazine, Infoflips, Presstexte, Success Stories, Presseverteiler, Medienkontakte
- **Fachzeitschriften-Redaktion**  
Themenrecherche & Interviews, Newsmeldungen, Produktinfos, Veranstaltungsberichte, Advertorials, Übersetzungsmanagement

#### S P R A C H E N

- **Deutsch** Muttersprache
- **Englisch** Projektsprache

#### S O F T S K I L L S

- **Teamarbeit**  
Mehrjährige Zusammenarbeit in internationalen Teams
- **Projektmanagement**  
Planung & Projektleitung, Koordination freier Mitarbeiter & Agenturen
- **Präsentationstechnik**  
Visualisierung, Rhetorik, Moderation

#### T H E M E N

- SAP: Banking Services, ERP (Human Capital Management, Material Management)
- Financing: Kapitalanlagen und -beteiligungen
- Geoinformation: GIS, GPS, Navigation
- Aufbau- und Prozessorganisation
- Personal- und Projektmanagement



#### Kontakt

St.-Anna-Gasse 3  
69117 Heidelberg

Tel.: 06221 7297740  
mobil: 0160 7282547

E-Mail: susa.kreuz@edox.info  
Internet: www.edox.info

## REFERENZEN & PROJEKTE

- **cbs Corporate Business Solutions / Materna** (seit 01/2012)  
Marketingtexte über Beratungsprojekte bei SAP-Kunden
- **SIEMENS Energy** (9 - 11/2011)  
Endbenutzerdokumentation der Software Charge eMosphere Control zur Überwachung von Ladestationsnetzen
- **SAP AG** (11/2004 - 08/2011)  
Information Developer, Dokumentationsprojekte für SAP Banking Services (Operational Banking), SAP Netweaver und SAP ERP (MM, HCM)
- **Dallmayer Informationssysteme GmbH** (4/2011 - 08/2011)  
Pressearbeit über Beratungsprojekte für Kapitalanlagen und -beteiligungen mit der Software PREQUITY
- **Softplan Informatik GmbH** (4/2004 - 4/2011)  
Pressearbeit & Marketing für das Geografische Informationssystem INGRADA / INGRADA web
- **accenture Human Capital Management Solutions** (12/2009 - 4/2010)  
Dokumentation der Erweiterung von SAP ERP Human Capital Management durch den Quick Document Builder
- **getAbstract AG** (seit 4/2008)  
Redaktion von Buchzusammenfassungen aus IT & Marketing
- **abcverlag GmbH** (3 - 11/2008)  
Fachzeitschriften-Redaktion der GIS.BUSINESS & GIS.TRENDS+MARKETS
- **Lingner Consulting New Media** (3 - 5/2008)  
Redaktion Newsletter und Marketingbroschüre für den SAP-Partner CONET
- **Dokuwerk KG** (1 - 2/2008)  
Endbenutzerdokumentation für einen Laserscanner der Leuze lumiflex GmbH
- **ibo Software GmbH** (2 - 12/2002)  
Englischsprachige Kurzanleitungen zur SAP/R3-Einführung von FS General Ledger für die Deutsche Bank, Frankfurt a.M.
- **ibo Training und Beratung GmbH** (9-10/2001)  
Geschäftsprozessdokumentation für die Landesbausparkasse, Karlsruhe

## TOOLS

- **Help Authoring**  
SAP Knowledge Warehouse, SAP R3, Framemaker, RoboHelp, AuthorIT
- **XML/HTML**  
Arbortext Epic Editor, Dreamweaver, Blogsoftware WordPress
- **Terminologie**  
SAP Term
- **DTP**  
Adobe InDesign CS, QuarkXPress, Adobe Acrobat
- **Grafik**  
Adobe Photoshop, Illustrator, Paint Shop Pro
- **E-Learning**  
Adobe Captivate
- **MS Office**  
Word, Excel, PowerPoint, Outlook
- **Betriebssysteme**  
Windows 95/98/NT/2000/XP/Vista